

**Informativa per il trattamento dei dati personali - CONSUMATORI  
rilasciata ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016.**

Gentile Cliente,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti dei clienti è parte fondante della nostra attività.

1. Il **TITOLARE** del trattamento dei suoi dati personali è **BATTOCCHIO S.P.A.** – viale Manzoni, 16 – 36060 Romano d'Ezzelino (VI) nella persona del legale rappresentante pro-tempore. I dati di contatto a cui potrà rivolgersi sono: Tel: 0424 513440, email: [info@iberbattocchio.com](mailto:info@iberbattocchio.com).

2. Le **FINALITA'** ed i **DATI** personali del trattamento, raccolti previo suo esplicito consenso, sono:

A	rilascio della IBCARD e gestione delle attività necessarie per consentire la fruizione degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'eventuale invio di premi, la partecipazione a raccolte punti con relativo controllo dei punti rilasciati e premi richiesti, l'accesso ad altri servizi accessori utilizzabili mediante la card.	- nominativo, indirizzo ed altri dati di identificazione personale, - dati di contatto - dati di sintesi degli acquisti (punti acquisiti e premi richiesti)
B	attività di "profilazione" individuale o aggregata volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse.	- dati di dettaglio relativi agli acquisti
C	attività di "marketing diretto", quali l'invio di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti e/o servizi forniti e/o promossi dai Titolari.	- nominativo, indirizzo ed altri dati di identificazione personale, - dati di contatto

3. I suoi dati personali oggetto del trattamento potranno essere comunicati alle seguenti categorie di **DESTINATARI**:

- società di marketing e/o comunicazione;
- soggetti che gestiscono il sistema informativo, le reti di telecomunicazioni, tra cui la posta elettronica e il sito web;
- autorità pubbliche, ai sensi di legge, qualora richiesto;

I soggetti appartenenti alle suddette categorie potranno essere nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare del trattamento oppure operare come autonomi titolari. L'elenco dei Responsabili che trattano i suoi dati è disponibile scrivendo ai dati di contatto del Titolare.

I suoi dati inoltre non saranno diffusi.

4. I suoi dati saranno conservati su server all'interno dell'Unione Europea.

5. Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- la **DURATA** del trattamento è determinata come segue: i dati di dettaglio dei suoi acquisti con finalità di profilazione rimangono memorizzati per un massimo di 12 mesi dalla data di acquisizione poi verranno cancellati o anonimizzati; i dati personali necessari per l'utilizzo della fidelity card rimangono memorizzati per tutto il periodo necessario allo svolgimento delle campagne promozionali e verranno cancellati o anonimizzati dopo 24 mesi dall'ultimo utilizzo della sua IBCARD;
- ha il diritto di chiedere ai titolari del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento; l'esercizio di tali diritti verrà notificato anche ai destinatari a cui i dati sono stati comunicati;
- ha il diritto alla portabilità dei suoi dati e ad ottenerne copia in formato intelligibile;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento; in tal caso i trattamenti eseguiti prima di tale revoca rimangono leciti;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;

- il consenso rispetto alla finalità 2A, rilascio della IBCARD, ha natura facoltativa ma il mancato conferimento non permette il rilascio della stessa;
  - il consenso rispetto alle finalità 2B (profilazione) e 2C (marketing) è facoltativo ed il mancato conferimento non preclude il rilascio della IBCARD;
  - il trattamento può essere effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei da parte di responsabili e/o soggetti autorizzati che operano sotto l'autorità del titolare.
6. I dati personali, nell'ambito del loro trattamento e previo suo esplicito consenso, possono essere utilizzati per processi decisionali automatizzati.
- La **PROFILAZIONE** si basa sulla raccolta dei suoi dati di acquisto tra cui la data, l'importo, il tipo e la quantità di prodotti acquistati, i dati sono organizzati per valutare il volume di acquisto ed i prodotti preferiti.
  - Questo allo scopo di selezionare i consumatori a cui destinare comunicazioni marketing (che possono essere informative o promozionali) e offerte promozionali in cassa che siano coerenti con gli interessi rilevati.
  - Lei ha diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento nonché esprimere la propria opinione e contestare la decisione.

La presente informativa potrà essere modificata e tale variazione verrà pubblicata sul sito Web.